

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS		Código: ADM.0006
			Rev.: 00 Data: 10/06/2025
	Aprovador: Roberto Brandt		Confidencialidade: Interno

Última atualização: 10/06/2025

1. Objetivo

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem como objetivo demonstrar o compromisso da **Electrisa Soluções em Energia Ltda.**, inscrita no CNPJ sob nº **51.200.483/0001-09**, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

2. Abrangência

Esta Política se aplica a todos os titulares de dados pessoais que tenham seus dados coletados, armazenados ou tratados pela Electrisa, incluindo:

- Clientes e potenciais clientes;
- Fornecedores e parceiros;
- Colaboradores e candidatos a vagas;
- Visitantes do site e redes sociais;
- Terceiros em geral.

3. Quais dados coletamos

A Electrisa pode coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados cadastrais:** nome completo, CPF/CNPJ, telefone, e-mail, endereço;
- **Dados de contratação:** informações sobre serviços contratados, histórico de atendimento;
- **Dados financeiros:** dados bancários e de pagamento;
- **Dados de navegação:** endereço IP, geolocalização, cookies, logs de acesso (caso utilize site ou sistemas);
- **Dados sensíveis:** apenas quando estritamente necessário e com consentimento explícito (ex: dados de saúde de colaboradores).

4. Finalidade do tratamento de dados

Os dados pessoais coletados são tratados para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços e fornecimento de equipamentos para o setor elétrico;
- Elaboração de propostas comerciais;
- Execução de contratos e emissão de notas fiscais;
- Atendimento ao cliente e suporte técnico;
- Processos de recrutamento e seleção;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Comunicação institucional, envio de informativos e campanhas de marketing, quando autorizado.

5. Compartilhamento de dados

A Electrisa poderá compartilhar dados com:

- Prestadores de serviços que atuam em nome da empresa (ex: contabilidade, TI, transportadoras);
- Órgãos reguladores, autoridades fiscais e judiciais;
- Instituições financeiras para cobrança e pagamento;
- Empresas parceiras e fornecedores, mediante contrato de confidencialidade e propósito legítimo.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS		Código: ADM.0006
			Rev.: 00 Data: 10/06/2025
	Aprovador: Roberto Brandt		Confidencialidade: Interno

6. Armazenamento e segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição, como:

- Controle de acesso e senhas;
- Uso de firewalls e antivírus atualizados;
- Backups periódicos;
- Políticas internas de segurança da informação.

7. Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, o titular tem o direito de:

- Confirmar a existência do tratamento;
- Acessar seus dados;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portar seus dados a outro fornecedor;
- Revogar consentimentos dados anteriormente;
- Solicitar a exclusão dos dados tratados com base no consentimento.

As solicitações podem ser feitas por e-mail para: **electrisa@electrisa.com.br**

8. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)

A Electrisa nomeou um Encarregado (Data Protection Officer – DPO), que poderá ser contatado pelo e-mail:

 **ti@electrisa.com.br**

9. Alterações nesta política

A Electrisa se reserva o direito de alterar esta Política a qualquer momento. Recomendamos que os titulares revisem este documento periodicamente. A versão mais atual estará sempre disponível em nosso QR Code:



10. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato conosco:

Electrisa Soluções em Energia Ltda

 Rua Dr. José Bento Ferreira, 97 – Água Funda – São Paulo / SP – CEP: 04315-000

 11 5073-4848

 **electrisa@electrisa.com.br**